Declaração do Escopo

*System barbershop*

A Barbearia San Paolo fica localizada na R. Anália Maria de Jesus, 33 no Jardim Itacolomi na cidade de São Paulo. Atende a cerca de 50 clientes por semana do público masculino, infantil e adulto. Presta serviços como corte de cabelo simples e estilizado, corte de barba, progressiva, relaxamento e outros. O Renan, que é o CEO, pensa em abrir uma outra filial, aumentando assim seu alcance de público masculino.

Antes de ser a Barbearia San Paolo o estabelecimento era conhecido como Cabeleireiro André, quando o Renan comprou o ponto e deu início aos seus negócios em dezembro de 2017. Começou com os negócios trabalhando com o marketing boca a boca prospectando clientes, obtendo a média semanal de 10 clientes. Em agosto de 2018 sua média semanal subiu para 30 clientes, até chegar à 50 clientes em fevereiro de 2019. O Renan, atualmente trabalha sozinho, mas pretende até o final de 2019 contratar 2 novos funcionários para melhor atender a barbearia com a meta de 100 clientes semanais, planejando assim, abrir uma filial.

Na tentativa de manter a organização, Renan controla todos seus processos no Excel, também usa papel e caneta às vezes para fazer algumas anotações. O que faz com que seu controle seja pouco ou nenhum, pois não tem demonstrativos, resultados e visão financeira. Com essas ferramentas, ele se sente que no final das contas não tem organização, pois não tem noção de quanto capital entra e de quanto capital sai no seu caixa isso causa uma defasagem financeira de tal forma acaba afetando a venda de cosméticos pois não tem um controle de estoque onde ele pode verificar quantos produtos foram vendidos e quantos produtos ele precisa manter no estoque e quais os produtos mais vendidos. Afeta a empresa também, a falta de uma agenda organizada, onde os clientes e o Renan pudessem consultar horários e melhor organizar o dia-a-dia, efetuando um melhor atendimento, resolvendo o problema da superlotação. A maior preocupação do Renan é a organização e automatização de seu controle financeiro, controle de agenda e controle de estoque.

Será implantado um sistema que resolva as necessidades da Barbearia de forma simplificada, fazendo com que seja possível fazer todos os lançamentos sem onerar muito do tempo e sem perda de informações para que sejam substituídos os papéis por uma ferramenta auxiliadora inteligente.